

Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø

# Jordbrugsfoto Brugervejledning

Marts 2025

Jordbrugsfoto Brugervejledning

Denne vejledning er udarbejdet af Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø 2025

Foto: [Navn] © Landbrugsstyrelsen

Ministeriet for Grøn Trepart Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø Nyropsgade 30 1780 København V Tlf.: 33 95 80 00 E-mail: <u>mail@sgav.dk</u> <u>www.sgav.dk</u>

### Indhold

| 1. |                          | Introduktion - Jordbrugsfoto   |                            |
|----|--------------------------|--|----------------------------|
| 2. |                          | Læsevejledning   |                            |
| 3. | 3.1<br>3.2               | Hent appen fra Google Play eller App Store<br>Hent appen fra Google Play<br>Hent appen fra App Store                                       |                            |
| 4. |                          | Log ind med MitID  |                            |
| 5. | 5.1<br>5.2               | Tilgå Landingssiden<br>Burgermenu<br>5.1.1 Kontakt SGAV<br>5.1.2 Send en fejlmelding til SGAV<br>5.1.3 Log ud af Jordbrugsfoto<br>Indbakke | 11<br>11<br>12<br>14<br>16 |
|    | 5.3                      | <ul> <li>5.3.1 Opret adgangskode</li></ul>   |                            |
| 6. | 6.1<br>6.2<br>6.3        | Kamera<br>Brug kamera uden login<br>Brug kamera fra bundmen uen<br>Album   |                            |
| 7. | 7.1<br>7.2<br>7.3<br>7.4 | Opgaver<br>Åben en opgave fra opgavelisten<br>Tag et billede i opgave<br>Tilføj et skriftligt svar<br>Afslut en opgave                     | 39<br>39<br>40<br>44<br>44 |
| 8. | 8.1<br>8.2               | Fuldmagt<br>Aktiver en fuldmagt<br>Afslut en fuldmagt  |                            |
| 9. | 9.1                      | Markkort<br>Tilgå et markkort  |                            |

## 1. Introduktion - Jordbrugsfoto

Denne brugervejledning beskriver, hvordan Jordbrugsfoto installeres og anvendes til håndtering af høringsbreve samt indsendelse af geo-refererede billeder af marker. Med Jordbrugsfoto er det muligt at tilgå breve fra Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø (SGAV) og besvare høringsbreve ved at indsende billeder, der automatisk registrerer, hvor de er taget.

Når et høringsbrev indeholder muligheden for at indsende billeder, oprettes der samtidig en opgave i appen. Her fremgår det, hvilke marker kontrollen omhandler. Der er mulighed for at anvende de fuldmagter, du i forvejen har tildelt i Tast-selv, til for eksempel din konsulent, som så kan indsende billeder på vegne af dig.

Jordbrugsfoto kan hentes i Google Play eller App Store ved at søge på *'Jordbrugsfoto'*. Denne vejledning gennemgår installation, opsætning og de vigtigste funktioner for at sikre en nem og effektiv anvendelse af appen.

### 2. Læsevejledning

Dette dokument følger appens naturlige flow – fra installation til indsendelse af en opgave til sagsbehandling.

Vejledningen starter med, hvordan appen hentes fra Google Play og App Store, efterfulgt af login-processen og en gennemgang af landingssiden for appen og dets tilhørende funktioner. Kamera og opgaver beskrives i deres egne afsnit, ligesom brugen af fuldmagt for konsulenter samt markkort-funktionen. Benyt indholdsfortegnelse for hurtigt at finde relevante afsnit.

| Trin                     | Beskrivelse   | Navigation  |  |
|--------------------------|---|---|--|
| Trinnene eller faserne i | <ul> <li>Klik og tekst, der fx skal søges<br/>efter, er markeret med fed.</li> </ul>                        | <ul> <li>Skærmbilleder fra appen viser,<br/>hvor der skal klikkes, ofte mar-<br/>keret med en rød cirkel for ty-<br/>delighed</li> </ul>  |  |
| processen                | <ul> <li>I nogle tilfælde, er der ingen<br/>klik, men blot en beskrivelse<br/>af skærmvisningen.</li> </ul> | <ul> <li>Billeder viser det endelig stadie.</li> <li>F.eks. er der et flueben på bille-<br/>det, hvis det også skal være der,<br/>når brugervejledningen er gen-<br/>nemført</li> </ul> |  |

### 3. Hent appen fra Google Play eller App Store

Jordbrugsfoto kan hentes fra Google Play eller App Store, afhængigt af hvilken enhed der bruges.

### 3.1 Hent appen fra Google Play

| Trin                    | Beskrivelse  | Navigation                            |
|-------------------------|--|---------------------------------------|
| Hent app til<br>Android | <ol> <li>Klik på linket for at se, hvordan en<br/>app hentes fra Play Butik</li> <li>Jordbrugsfoto kan hentes i Google<br/>Play ved at søge på "Jordbrugs-<br/>foto".</li> </ol> | <u>Download app Google Play Butik</u> |

#### 3.2 Hent appen fra App Store

| Trin             | Beskrivelse   | Navigation             |
|------------------|---|------------------------|
| Hent app til iOS | <ol> <li>Klik på linket for at se, hvordan en<br/>app hentes fra App Store</li> <li>Jordbrugsfoto kan hentes i App<br/>Store ved at søge på 'Jordbrugs-<br/>foto'.</li> </ol> | Download app App Store |

### 4. Log ind med MitID

Når du skal logges ind på Jordbrugsfoto første gang, skal du bruge af MitID. Det er derfor en forudsætning, at MitID appen allerede er installeret på telefonen. Ved første log ind (eller senere via profilen i appen) kan du oprette en pinkode for nemmere login ved fremtidig brug af appen. Hvis denne oprettes, skal du ikke længere logge ind med MitID, men med pinkoden.

| Trin                 | Beskrivelse                 | Navigation   |
|----------------------|-----------------------------|--|
| Trin                 | Beskrivelse                 | 16.48         Image: Instant of the second |
| Log ind med<br>MitID | 1. Klik på Log på med MitID | For at komme i gang, skal du første gang logge<br>på med MitID.  |



| Accepter vilkår<br>og betingelser<br>for at bruge ap-<br>pen | <ol> <li>Klik på Accepter</li> <li>Det er ikke muligt at fortsætte med brug af<br/>appen, hvis ikke vilkårene accepteres</li> </ol>             | 11.43 ( TestFlight         Image: TestFlight      < |
|--|---|---|
| Accepter brug<br>af kamera                                   | <ol> <li>Klik på Giv kameratilladelse</li> <li>Vælg Tillad for at kunne indsende fotodo-<br/>kumentation i appen og besvare høringer</li> </ol> | 11.43 €         • TestFlight <b>Kamera</b> Vi beder om tilladelse til at bruge kameraet på din enhed, for at du kan tage billeder af din bedrift og svare på eventuelle høringer.          Svare på eventuelle høringer.  |





# 5. Tilgå Landingssiden

| Trin | Beskrivelse  | Navigation  |  |  |
|------|--|---|--|--|
| Trin | <ol> <li>Landingssiden vises som det første,<br/>når du logger ind i appen samt, når<br/>der klikkes på Hjem i bundmenuen</li> <li>Landingssiden består af en dyna-<br/>misk visning med Fuldmagter, op-<br/>gaver og breve</li> </ol> | 12.39   12.39   Hjem     Hjem     Image: Second base second se |  |  |
|      |  | Satellitbaseret kontrol         Pleje af græs- og naturarealer         billedkontrol         Overlapsbrev sendt –       24.02.2025 >         Image: State of the second secon  |  |  |

#### 5.1 Burgermenu

Fra burgermenuen kan du kontakte SGAV, indsende en fejlmelding, se din profil, tilgå dit markkort, tilgå fuldmagter og logge ud. De næste afsnit gennemgår, hvor du kontakter SGAV, sender en fejlmelding og logger ud, mens markkort, profil og fuldmagter beskrives i separate afsnit.

| Trin | Beskrivelse | Navigation |
|------|-------------|------------|
|      | Deskin etco | rangation  |

|                        |  | 12.39 <b>7 1 1 1 1</b>   |
|------------------------|--|--|
|                        |  | Fuldmagter   |
|                        |  | Grundbetaling 2022   |
| Åben burger-<br>menuen | <ol> <li>Klik på de tre horisontale streger i<br/>højre hjørne, appens "Burgermenu"</li> <li>Burgermenuen åbnes</li> </ol> | Pleje af græs- og naturarealer<br>billedkontrol 2024   |
|                        |  | Seneste breve Vis alle   |
|                        |  | Høringsbrev sendt - Onsdag ><br>Satellitbaseret kontrol<br>Pleje af græs- og naturarealer<br>billedkontrol |
|                        |  | Overlapsbrev sendt - 24.02.2025 >  |
|                        |  | â 🗹 É Ō  |
|                        |  | Hjem Indbakke Opgaver Kamera   |

#### 5.1.1 Kontakt SGAV

Er der brug for at kontakte SGAV, kan du gøre fra burgermenuen. Det er muligt at ringe direkte til kontaktcenteret hos SGAV eller sende en e-mail til <u>app@sgav.dk</u> via appen.

Trin Beskrivelse Navigation



| Send en e-mail<br>til SGAV | <ol> <li>Klik på Send mail app@sgav.dk</li> <li>Herefter startes en mail, hvor modta-<br/>geren er udfyldt på forhånd</li> </ol> | Kontakt Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmilje   Du er velkommen til at kontakte os, hvis du ikke kan finde svar på dit spærgsmål på hjemmesiden eller via vores guides   Ring +45 33 95 80 00   Gend mail app@sgav.dk   Annuller     My besked   Ti: app@sgav.dk   Cc/bcc, fra:   Emne:   Sendt fra min iPhone |
|----------------------------|--|---|
|----------------------------|--|---|

### 5.1.2 Send en fejlmelding til SGAV

Hvis der er problemer med appen, eller der opstår problemer undervejs, kan du sende en fejlmelding til SGAV, direkte fra appen.

|                            |  | 14.46 <b>- 7</b>   | <b>? </b> ₪        |  |
|----------------------------|--|--|--------------------|--|
|                            |  | A Fuldmagt   | ×                  |  |
|                            |  | Markkort   |                    |  |
|                            |  | 은 Profil   |                    |  |
| Send en fejl-              | 1. Klik på Send fejlmelding i burgerme-  | > & Kontakt  |                    |  |
| melding                    | nuen   | > Send fejlmelding   |                    |  |
|                            |  | is alle Log ud   |                    |  |
|                            |  | 2025 ><br>Reference indbakke Opgaver   | <b>O</b><br>Kamera |  |
|                            |  | 15.16 <b>- 7</b>   | €03 Luk            |  |
|                            | <ol> <li>Undersøg vha. Driftsstatus (gul boks)<br/>om fejlen allerede er indmeldt</li> <li>Udfyld din fejlmeddelelse og ind-<br/>send</li> <li>Klik derefter på Luk øverst i højre<br/>hjørne for at lukke siden og vende til-<br/>bage til appen</li> </ol> | OBS: Tjek venligst driftsstatus, før<br>du melder en fejl ind:<br>Driftsstatus<br>Oplysninger om fejl i Tast selv<br>* Obligatoriske felter<br>Overskrift: * |                    |  |
|                            |  |  |                    |  |
| Indsend fejl-              |  |  |                    |  |
| meddelelse og<br>luk siden |  | Ordnings navn: *   |                    |  |
|                            |  | Beskriv problemet: *   |                    |  |
|                            |  |  |                    |  |
|                            |  | Tilbagemelding:  | ng                 |  |

### 5.1.3 Log ud af Jordbrugsfoto

| Trin          | Beskrivelse                             | Navigation |                         |
|---------------|---|------------|-------------------------|
|               |   | 14.46 -    | ,ı  ? <b>(</b> ])       |
|               |   | M          | enu X                   |
|               |   |            | Fuldmagt                |
|               |   |            | ] Markkort              |
|               |   | ے          | Profil                  |
| Log ud af ap- | 1. Klik på "Log ud" nederst i burgerme- | > و        | , Kontakt               |
| pen           | nuen for at logge ud af appen           | > 🗆        | ] Send fejlmelding      |
|               |   | is alle    | Log ud                  |
|               |   | Hjem       | Indbakke Opgaver Kamera |

#### 5.2 Indbakke

I indbakken kan du se de breve fra SGAV, som er sendt til Selvbetjening.

Trin

Beskrivelse

Na

| Tilgå indbak-<br>ken     | 1. Klik på Indbakke i bundmenuen eller<br>Vis alle på landingssiden for at gå til<br>indbakken | 12.39   Hjem     Hjem     Aktive opgaver   Grundbetaling 2022   Aktive opgaver     Grundbetaling 2022   9354   1        Pleje af græs- og naturarealer<br>billedkontrol 2024   Høringsbrev sendt -<br>Satellitbaseret kontrol<br>Pleje af græs- og naturarealer<br>billedkontrol     Høringsbrev sendt -<br>Satellitbaseret kontrol<br>Pleje af græs- og naturarealer<br>billedkontrol     Overlapsbrev sendt -<br>Lidbakke   Overlapsbrev sendt -<br>Lidbakke     24.02.2025   Kamera |
|--------------------------|--|--|
| Åben et brev<br>fra SGAV | 2. Klik på et brev i indbakken   | 11.55      II < 27   |





### 5.3 Profil

Fra profilsiden kan du se dine profiloplysninger, samt oprette, ændre eller fjerne sin adgangskode. Ændringer af e-mail og telefonnummer skal ske via Selvbetjening.

|                           |   | 14.46 -   | - <b></b>          |
|---------------------------|---|---|--------------------|
|                           |   | Menu  | ×                  |
|                           |   | S Fuldmagt                                      |                    |
|                           |   | Markkort  |                    |
|                           |   | Profil  |                    |
| Til °                     |   | > C Kontakt                                     |                    |
| i liga profilside         | 1. Klik på Profil i burgermenuen          | > E Send fejlmelding                            |                    |
|                           |   | is alle Log ud                                  |                    |
|                           |   | 2025 )<br>Image: High mark     Image: High mark | <b>O</b><br>Kamera |
|                           |   | 15.44 <b>1</b>                                  | 중 743)             |
|                           |   | Profiloplysninger                               | >                  |
|                           |   | <ul> <li>Skift adgangskode</li> </ul>           | >                  |
|                           |   | 🖹 Fjern adgangskode                             |                    |
| Se profiloplys-<br>ninger | 2. Klik på Profiloplysninger på profilsi- | Persondatapolitik                               |                    |
| mail telefon-             | den                                       | Tilgængelighedserklæring                        |                    |
| nummer osv./              |   | Version 1.1.2. Build 6893                       |                    |
|                           |   | Hjem Indbakke Opgaver                           | <b>O</b><br>Kamera |

|   | 15.58 ✔ 🗢  |
|---|--|
|   | Adresse By   |
| 3. Profiloplysninger herunder e-mail og<br>mobilnummer, kan ændres på SGAV<br>Selvbetjeningen | Personregister på <u>www.cpr.dk</u> E-Mail      Mobilnummer      Opdateringer af oplysningerne, skal ske gennem det centrale |
|   | Virksomhedsregister på <u>www.selvbetjening.lbst.dk</u>  |
|   | Indbakke     Opgaver     Kamera  |

5.3.1 Opret adgangskode Fra profilsiden, er det muligt at oprette en 4-cifret adgangskode, som et alternativ til at logge ind med MitID.

| Trin | Beskrivelse | Navigation |
|------|-------------|------------|
|      |             |            |







### 5.3.2 Skift adgangskode

| Trin | Beskrivelse | Navigation    |
|------|-------------|---------------|
|      |             | i la ligation |



| 3. Indtast den nuværende 4-cifret ad-<br>gangskode  | 10.44   10.44    Skift adgangskode     Annuller     Skriv din nuværende kode     Skriv din nuværende kode     Glemt koden?                    |
|---|---|
| <ol> <li>Indtast den nye 4-cifret adgangs-<br/>kode</li> <li>Indtast den nye 4-cifret adgangs-<br/>kode igen for at bekræfte</li> </ol> | 10.44 •Il < ID   Skift adgangskode Annuller   Image: Skift adgangskode Image: Skift adgangskode   10.44 •Il < ID   Skift adgangskode Annuller |



### 5.3.3 Fjern adgangskode

Trin Beskrivelse Navigation







### 6. Kamera

Der kan tages billeder på tre forskellige måder i Jordbrugsfoto appen, herunder

- fra loginsiden (pre-login),
- fra bundmenuen og
- direkte fra en opgave.

I følgende afsnit vil kamera fra pre-login og bundmenuen blive beskrevet. Kameraet i opgave, vil blive beskrevet nærmere i afsnittet for 'Opgaver'.

### 6.1 Brug kamera uden login

| Trin Beskrivelse Navigation |
|-----------------------------|
|-----------------------------|





### 6.2 Brug kamera fra bundmenuen

| Trin  | Beskrivelse   | Navigation   |
|---|---|--|
|   |   | 12.39 <b>7</b> 내 후 🕑   |
|   |   | Hjem 🗮   |
|   |   | Fuldmagter   |
| Tag et billede<br>med kameraet<br>fra bundme-<br>nuen | 1. Klik på Kamera i bundmenuen ne-<br>derst i visningen | Grundbetaling 2022   |
|   |   | Pleje af græs- og naturarealer<br>billedkontrol 2024 🛛 📮 4 🍾   |
|   |   | Seneste breve Vis alle   |
|   |   | Høringsbrev sendt - Onsdag ><br>Satellitbaseret kontrol<br>Pleje af græs- og naturarealer<br>billedkontrol |
|   |   | Overlapsbrev sendt – 24 pr 2025<br>Reference indbakke Opgaver Kamera                                       |





### 6.3 Album

Albummet kan tilgås fra kameraet både inden login og fra bundmenuen. Albummet i opgave, tilgås på en anden måde, og vil blive beskrevet nærmere i afsnittet for 'Opgaver'.

Trin Beskrivelse Navigation









### 7. Opgaver

Når du modtager en opgave i appen, vil den fremgå på landingssiden og under Opgaver i bundmenuen. Både aktive og afsluttede opgaver, vil fremgå med angivelse af den pågældende mark og hørte forhold.

### 7.1 Åben en opgave fra opgavelisten

| Trin                    | Beskrivelse                     | Navigation  |                  |
|-------------------------|---------------------------------|---|------------------|
|                         |                                 | 12.39 <b>7</b> I 🕈 🖸  | þ.               |
|                         |                                 | Hjem  | =                |
| Tilgå opgaveli-<br>sten | 1. Klik på Opgaver i bundmenuen | Seneste breve     Vis all     Høringsbrev sendt -   Satellitbaseret kontrol   Pleje af græs- og naturarealer   billedkontrol     Onsda   Møringsbrev sendt -   Satellitbaseret kontrol   Pleje af græs- og naturarealer   billedkontrol     Overlapsbrev sendt -   Overlapsbrev sendt -   Overlapsbrev sendt -   Dverlapsbrev sendt -   Dverlap | le<br>g ><br>5 > |



### 7.2 Tag et billede i opgave

| Trin | Beskrivelse | Navigation |
|------|-------------|------------|



| For langt fra<br>marken                | 3. Billeder skal tages tæt nok på mar-<br>ken. Er dette ikke tilfældet, vil der<br>gives besked på appen i form af en<br>notifikation øverst i visningen. | 14.27 №<br>Valideringsfejl ×<br>Du er for langt fra<br>marken. Gå tættere<br>på, og forsøg igen.   |
|--|---|--|
| Indsend bille-<br>det med opga-<br>ven | 4. Klik på Indsend, når der er taget et<br>billede inden for marken   | 14.59 ▷       2 * 111 = 45 %         Image: Section of the |

| Indsend et bil-<br>lede fra album-<br>met      | 5. Klik på galleriikonet øver til højre i<br>besvarelsessiden  | 15.20 1I REPORTED IN THE SECONDANT SECONDA            |
|--|--|---|
| Vælg billedet<br>og indsend det<br>med opgaven | <ol> <li>Klik på et billede, så der sættes et<br/>flueben. Kun billeder taget indenfor<br/>den pågældende mark vil blive vist<br/>under Vælg fotos. Billeder under<br/>Indsendte fotos viser fotos, der al-<br/>lerede er indsendt.</li> <li>Klik på Indsend valgte, og valgte<br/>fotos indsendes til SGAV og vises<br/>derefter på besvarelsessiden i op-<br/>gaven</li> </ol> | <ul> <li>150 € € Cotos fra mark Grshj</li> <li>C Du handler på vegne af Afslut</li> <li>C Vælg fotos</li> <li>C Vælg fotos</li> <li>C Masendte fotos</li> <li>C Indsendte fotos</li> &lt;</ul> |

### 7.3 Tilføj et skriftligt svar

Det er muligt at tilføje et supplerende skriftligt svar til en opgave og sende det til SGAV. Det giver dig mulighed for at uddybe forhold, der kan være svære at vise med et billede i forbindelse med sagsbehandlingen af høringssvaret.



### 7.4 Afslut en opgave

Når du har tilføjet dokumentation i form af billeder og/eller skriftlige svar, kan opgaven afsluttes. Det er ikke muligt at afslutte en opgave, som ikke indeholder nogen form for dokumentation.

| Trin  | Beskrivelse   | Navigation                                       |
|---|---|--|
|   |   | 15.06 ▷ 🖉 ☜ 🖬 📲 44 %<br>← Pleje af græs- og      |
| -   |   | Du handler på vegne af Afslut<br>Afslut<br>Grshj |
| Tryk videre i<br>opgaven for at<br>afslutte | 1. Klik på Næste nederst til højre i vis-<br>ningen | Besvarelse                                       |
|   |   | ✓ Indsendt                                       |
|   |   | ✓ Indsendt                                       |
|   |   | ✓ Indsendt                                       |
|   |   | ☑ Kamera Næste                                   |





### 8. Fuldmagt

Hvis du ønskes at handles på vegne af en landbruger, kan dette gøres med en fuldmagt. En fuldmagt kan gives på Selvbetjening, og vil derefter være synlig i appen.

### 8.1 Aktiver en fuldmagt

| Trin | Beskrivelse | Navigation |  |
|------|-------------|------------|--|
|------|-------------|------------|--|





#### 8.2 Afslut en fuldmagt

| Trin | Beskrivelse | Navigation |
|------|-------------|------------|
|      |             |            |



## 9. Markkort

### 9.1 Tilgå et markkort

| Trin   | Beskrivelse                        | Navigation   |                   |
|--------|------------------------------------|--|-------------------|
| Trin   | Beskrivelse                        | Navigation   | ? €<br>X          |
| listen | 1. Klik på Markkort i burgermenuen | >       Image: Send fejlmelding         is alle       Image: Image | )<br>To<br>Kamera |





